

# 삼성전자주식회사

- 주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 271번지
- 제 조 일 : 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

**전국 어디서나 1588-3366**

제품 모델명, 고정상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실

서울 02-541-3000 080-022-3000  
부산 051-861-3000 080-051-3000



PC통신

PC통신 (RJ45) 전호: 50001199920  
GO SEC(삼성전자 기업포털)



인터넷 홈페이지

<http://www.sec.co.kr>

## 제품보증서

서비스에  
대하여

| 제 품 명                  | 모 델 명   |
|------------------------|---------|
| 구 입 일 년 월 일 SERIAL NO. |         |
| 구입대리점                  | 판 매 금 액 |

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(제품보증법 고시 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

본스기의  
제품 보증기간은 1년  
부품보증기간은 90일입니다.

### 무상서비스

- \*일반 제품을 영입으로도 전환하여 사용할 경우 보증기간은  
반으로 단축 적용됩니다.

| 소비자 피해 유형                    | 보 상 내 역                                                                               |           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                              | 통상보증기간 이내                                                                             | 통상보증기간 이후 |
| 일반 사용 시<br>발생한 고장<br>및 부품 고장 | 1년 이내 최초 발생한 고장 1회<br>구입 1년 이내 발생한 고장 1회<br>제거가 불가능한 고장 1회<br>교환 또는 환불에 동의하면 1회<br>교환 | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이내                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
| 일반 사용 시<br>발생한 고장<br>및 부품 고장 | 구입 1년 이내                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
| 일반 사용 시<br>발생한 고장<br>및 부품 고장 | 구입 1년 이내                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |
|                              | 구입 1년 이후                                                                              | 제한 없음     |

### 유상서비스

- 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 됩니다.  
사용설명서를 읽어 주세요.

- ① 기구세척, 조정, 사용방법 등은 제품고장이 아닙니다.  
(수리가 불가한 경우 별도 기준에 준함)

|                                                                                                                                |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| · 사용설명서 및 본래하지 않고 간단한 조정이<br>· 외부에서나 및 운전신호 관련 서비스 요청시<br>· 판매점에서 무상하게 설치해 주어 제 설치시<br>· 제품 내부에 전자 세척 및 이물질 제거                 | 2회부터 무료<br>1회 무상 |
| · 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실<br>· 구입시 고장으로 설치 후 제 설치시<br>· 소비자 설치 미숙으로 제 설치할 경우<br>· 제드세척 및 이물질 제거 서비스 요청시<br>· 세척기 및 타사 프로그램 사용일 | 1회부터<br>무상       |

### ● 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시  
· 전기충격을 흘리게 사용하여 고장이 발생한 경우  
· 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 발생된 경우  
· 당사에서 미지정된 소모품, 용품을 사용하여 고장 발생시  
· 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사  
· 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장발생시

### ● 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 열해, 수해 등)에 의한 고장 발생시  
· 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자,  
· 멤브레인, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지  
않으므로 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

삼성 **세** 청소기  
VC8684C/8685C



아하~ 사용설명서가 바로  
돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을  
낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고  
정확하게 조치해 보세요.

- \* 사용설명서 내에 보증서가 있으므로  
분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- \* 이 제품은 국내(대한민국)용으로만 사용하세요.



ASDA(삼성)가 사후서비스가 우수한 기업에 대해 국가기관이  
국립기술품질평가에 품질을 보증하는 인증마크입니다.



조립한 후 사용해 보세요

## 220V전용

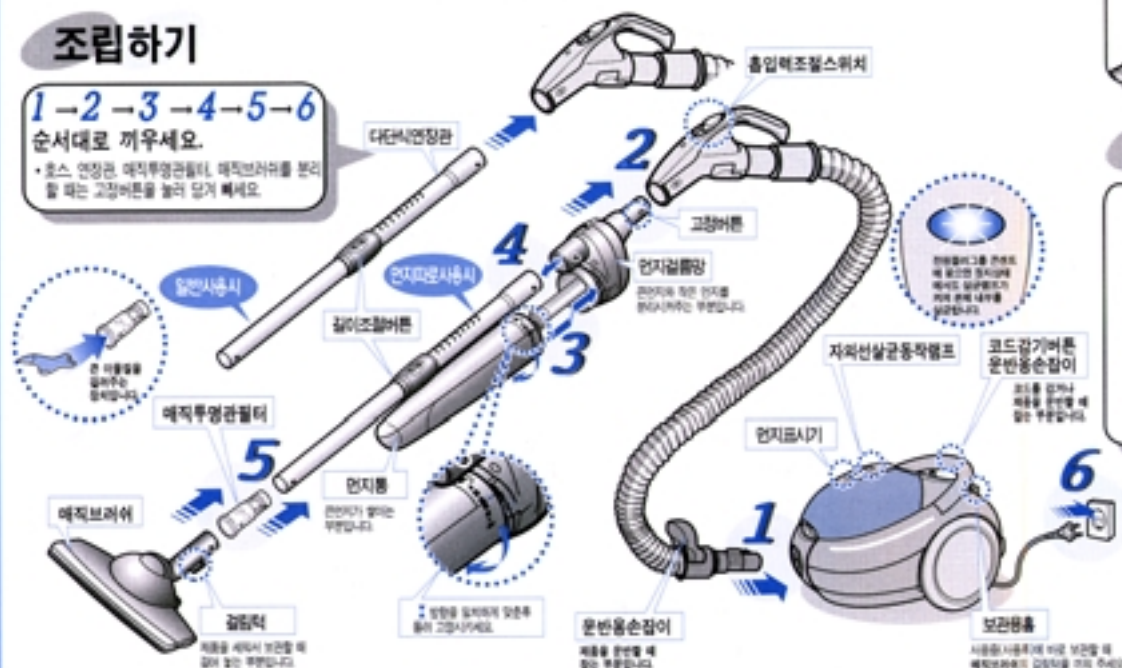
콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

## 조립하기

1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6  
순서대로 끼우세요.

- 호스 연장선, 애착부형권됩니다. 매직브러쉬를 분리할 때는 고정버튼을 눌러 당겨 빼세요.



먼지따로 사용

- 빨아들이는 바닥면지는 먼지집결망에서 회전하여 큰먼지는 먼지통에서 미세먼지는 먼지분투에서 걸러주어 먼지분투를 오래 사용할 수 있습니다.

● 먼지통은 물로 씻을 수 있습니다.

## 손질하려면



- 언지통을 왼쪽(↶)으로 돌리면서 빼주세요.

- 먼지걸림망에 간신히나 머리카락등이 엉켜있으면 제거한 후 청소해주세요.
- 먼지통을 물로 씻은다음 그늘에서 완전히 말려 사용하세요.
- X 을 맞춘후 돌려 고정시켜세요.

## 사용하기

## 1 켜기

흡입력 조절스위치를 밀어 올리면  
서 흡입력을 낮추어 청소하세요.

- 청소기가 동작하게 되면 자외선살균행프가 켜져 분체 내부를 살균합니다.

## 2. 표기

흡입력 조절스위치를 '정지'로 만주세요.

참마디!

- 흡입력이 강해 매직브러쉬가 잘 밀리지 않을 때는 약하게 조절하세요

### 다단식연장관을 조절하려면

깊이조절버튼을 밀거나 당기면서  
높이를 줄이거나  
늘려 주세요.



## 전원코드를 감으려면

전원코드를 잡고 코드감기버튼을 누르세요.

- 잘 걸리지 않을 경우 1~2m 정도 당겼다가 다시 코드걸기버튼을 누르세요.

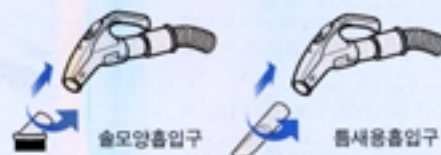
코드값기버튼



**틈새용/솔모양 흡입구를 사용하려면**

틀새용/술모양 흡입구를 다단식연장편이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

- 별 때는 월간면서 배 주세요.



## 부속품





## 먼지봉투를 교환할 때

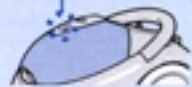
흡입력이 약하고 떨리는 소리가 나요.

먼지표시기가 가득 차면 먼지봉투 교환시기!

흡입력을 '강'으로 선택하고 매직브러쉬를 바닥에서 띄워 주세요.



먼지표시기(붉은색)



1



몸체덮개를 연후 먼지봉투 케이스를 위로 빼 먼지봉투를 분리하세요.

2



새 먼지봉투를 홈에 맞춰 아래로 밀어 끼우세요.

3

- 먼지봉투가 정품이 아니거나 먼지봉투 없이 사용하다 고장이 생기면 무료 서비스 기간에도 무료 서비스를 받을 수 없습니다.
- 먼지봉투를 반드시 꼭우고 사용하세요.



몸체덮개를 닫아 주세요.



### 먼지봉투에 대해 알아보기

먼지봉투를 새로 구입하려면 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하여 모델명 A형(VP-958)을 구입하세요.



적은 정품여고를 확인한 후 구입하세요.



안돼요!

- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하지 마세요. 고장이 생기면 무료서비스 기간에도 무료서비스를 받을 수 없습니다.
- 한번 사용한 먼지봉투를 다시 사용하지 마세요.

매직브러쉬, 호스, 매직투영관필터가 막혀 있는지 확인하세요.

- 막힌 곳의 이물질을 빼 주세요.
- 청소기 사용중 이물지개, 성냥 등을 빨아들이지 않도록 주의하세요.



매직브러쉬를 손질하려면

솔모양을압구, 연장핀으로 먼지를 빨아 들어거나 마른걸레로 닦아 주세요.



먼지봉투를 교환해도 흡입력이 약할 때는 배기필터와 매직미세필터를 손질하거나 교환하세요.

1

배기필터 손질하기



배기필터를 빼낸 후 털어주세요.  
• 배기필터를 털어 주세요.

2

배기필터



배기필터를 고정틀에 맞춘 후 본체 아래 걸림홈에 걸고 뒷면을 밀어 끼우세요.

1

모터보호필터 손질하기



모터보호필터를 위로 올려 빼 주세요.

2



모터보호필터를 털어 주세요.

3

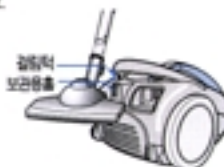


모터보호필터를 앞쪽홈에 맞춘 후 아래로 밀어 끼워 주세요.

청소기를 보관하려면

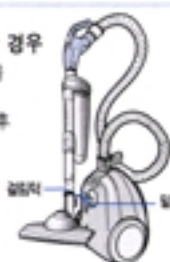
사용중(사용후)에 바로 보관할 경우

- 매직브러쉬의 걸림턱을 보관용홈에 끼우세요.



좁은 공간에 보관할 경우

- 매직브러쉬의 걸림턱을 앞면홈에 끼우세요.
- 보관시 연장관을 줄인후 보관하세요.



안돼요!

- 모터보호필터를 교환할 경우 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.



안돼요!

- 변전, 신나, 알칼리성 세제, 표백제 등으로 닦지 마세요.
- 모터보호필터, 배기필터를 물에 빨거나 드라이기로 말리지 마세요. 모양이 바뀔 수 있습니다.



## 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

### 전원관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
- 전원코드는 한손으로 잡고 잡아 주세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

### 사용중



- 청소기로 변전, 신나 등 휘발성물질이나 물을 빨아들이지 마세요.
- 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
- 전원코드를 노란색선 이상 당겨 빼지 마세요.
- 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

### 청소할때



- 전원플러그를 뺀 후 손질하고 물을 뿌리거나 변전, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
- 압력, 온도, 등의 표지판 물질을 빨아들이지 마세요.
- ⚠ 장판이 손상될 수 있습니다.
- 먼지파로를 채운 모달의 경우 화장지문지, 간실, 젓가락, 어부시계 등을 공기흡입구에 넣지 마세요.
- ⚠ 먼지파로가 막히는 원인이 됩니다.
- 먼지봉투를 반드시 끼우고 사용하세요.
- 본제품은 옥내용이므로 실외를 청소하거나 시멘트, 나무 등을 흡입하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재의 위험이 있거나 모터의 고장 원인이 됩니다.

### 기 타



- 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요.
- 힘으로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 지외선 살균기능을 채용한 모델의 경우 살균 램프를 직접적으로 장시간 보면 유해 할 수 있으니 주의하십시오.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- ⚠ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.



## 궁금할 때

### Q 동작이 안되죠?

- 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
- 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 송입용변압기(3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.
- 흡입력 조절스위치의 정지에 있지 않는지 확인 한 후 흡입력 조절스위치를 위로 밀어 동작시키세요.

### Q 사용중에 갑자기 멈추죠?

이 제품에는 모터 과열방지를 위한 보호장치가 있어 먼지봉투에 먼지가 가득찼거나 흡입구가 막힌 상태, 또는 틸트용흡입구를 오랜시간 사용할 경우에 이 장치가 작동되면서 청소기 동작이 멈추게 됩니다. 이할 때는 아래와 같이 조치해 보세요.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺀 후
  2. 먼지봉투를 바꾸거나 흡입구의 막힌 곳을 뚫어주고
  3. 2시간 정도 기다렸다가 다시 사용하세요.
- 열이 떨어지면 다시 사용이 가능해집니다.  
(주위온도에 따라 시간이 달라질 수 있습니다.)

### Q 갑자기 흡입력이 약해지고 팔라는 소리가 나죠?

- 매직브러쉬, 호스, 연장관이 어부시계, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질들을 꺼내 주세요.
- 먼지표시기가 붉은색으로 바뀌었는지 확인한 후 붉은색으로 바뀌었으면 새 먼지봉투로 바꿔 주세요.
- 모터보호필터, 배기필터가 더러워졌으면 4쪽을 참조하여 조치하세요.

### Q 코드가 잘 감기지 않죠?

- 전원코드가 꼬였는지 확인한 후 전원코드를 1~2m 정도 당겼다가 다시 감아주세요.
- 전원코드가 망가졌는지 확인한 후 삼성전자 서비스센터에 문의하세요.

### Q 먼지통에서 '팔그락' 거라는 소리가 나죠?

- 먼지파로의 먼지통에 딱딱한 이물질(모래, 작은구슬등)이 들어 있으면 소음의 원인이 되므로 먼지통을 비워주세요.

### Q 먼지통에 있는 먼지가 회전이 원활하지 않죠?

- 먼지파로의 먼지걸림망에 이물질(화장지문지, 간실, 머리카락) 등이 엉켜 있으면 풀어주세요.

| 제품규격  |                 | 모델명: VC8684C/8685C |                                  |
|-------|-----------------|--------------------|----------------------------------|
| 전 원   | 단상 AC 220V 60Hz | 코 드                | 1.0ml 비닐랩 타이어코드 길이 6m            |
| 본체 무게 | 4.4kg           | 본체 크기              | 폭 270mm × 길이 350mm × 높이 290mm    |
| 소비 전력 | 1050W           | 흡 입 력              | VC8684C: 530W      VC8685C: 520W |

별매품 삼성전자 가전센터나 서비스센터에 문의하세요. 먼지봉투 (A형: VP-95B)

### 먼지봉투 구입문의

상담시간: 0800-1200/1300-1700  
(토, 일, 공휴일 제외)

#### ■ 정품 먼지봉투 구입방법

- 수신자 부담전화 ☎ 080-950-6196 으로 구입문의 하시면 친절하게 상담해 드립니다.
- 삼성가전센터나 대형할인 매장에서 구입시는 정품마크 (SAMSUNG) 를 확인후 구입하세요.
- 다른 회사의 먼지봉투를 사용하다가 고장이 생기면 무상기간에도 무상서비스를 받을 수 없습니다.

■ 지금사용하고 계신 먼지봉투 모델명은 사용설명서나 청소기 몸체 밑면에 붙어있는 사양라벨 또는 사용중인 먼지봉투에 기입되어 있습니다.